



IGESA-RQ01

TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA:REQUISITI

Pagina 1 di 5

TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA: REQUISITI

CODICE	REVISIONE	DATA	REDAZIONE E VERIFICA	APPROVAZIONE
IGESA-PR01	04	08.05.2017	RQ	DG

	IGESA-RQ01	Pagina 2 di 5
	TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA:REQUISITI	

INDICE

1 CAMPO DI APPLICAZIONE

2 DEFINIZIONI

2. 1 certificazione ICL e attestati Istituto Gamma

2. 2 test Centre

2. 3 esami

2. 4 contratto

2. 5 accreditamento

2. 6 questionario accreditamento sedi

2. 7 requisiti sedi

3 processo di accreditamento

3. 1 requisiti per accreditamento

4 REQUISITI SEDI ESAME

4. 1 denominazione indirizzo sedi esami

4. 2 individuazione esterna

4. 3 aule esami automatici

4. 4 a aule esami manuali

4. 5 attrezzature delle aule esami

5 PERSONALE DEI CENTRI ESAME

5. 1 responsabile test Centre

5. 2 esaminatori test centre

5. 3 abilitazione e formazione esaminatori

6 ISPEZIONE VIGILANZA

6. 1 ispettori

6. 1 controlli durante sessione esame

6. 2 esito ispezione

	IGESA-RQ01	Pagina 3 di 5
	TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA:REQUISITI	

1 Campo Di Applicazione

Il documento contiene i requisiti minimi per l'accreditamento delle sedi di esame ovvero per l'autorizzazione a effettuare esami automatici e manuali per ottenere certificazioni ICL e attestati Istituto Gamma. Nelle presenti istruzioni si applicano sia ai nuovi centri sia ai processi di rinnovo dei centri già accreditati.

2 DEFINIZIONI

di seguito vengono riportate le principali definizioni utilizzati in questo manuale con il loro relativo significato.

2. 1 ICL International computer licence

certificazione informatica delle competenze ICT sviluppata sulla base degli skill europei E-CF e-competence frame work.

La certificazione ICL è gestita in Italia dal Istituto gamma per ulteriori informazioni www.ICL-cert.it

2. 1. 1 attestati Istituto gamma

gli attestati di addestramento professionale Istituto gamma certificano le competenze in ambito professionale.

2. 1. 2 Istituto gamma

ente di formazione certificazione distributore unico delle certificazioni ICL e Istituto gamma.

2. 2 TEST CENTRE accreditati

i centri accreditati sono sedi di esame autorizzate da Istituto gamma a effettuare sessioni d'esame per il successivo rilascio delle certificazioni e degli attestati.

Il centri vengono accreditati da Istituto gamma previa verifica dei requisiti riportati nel modulo di accreditamento.

All'interno dei centri troviamo le seguenti figure:

- 1) responsabile TEST CENTRE
- 2) esaminatori TEST CENTRE
- 3) docenti abilitati alla formazione sui Syllabus Istituto gamma

2. 3 ESAMI

gli esami vertono sul rispettivo sillabe s'e superamento dello stesso da diritto alla rispettiva certificazione delle competenze.

Gli esami si dividono in:

- 1) esami automatici: esami erogati sulla piattaforma di certificazione nazionale Istituto gamma certa fornita dal Istituto gamma con esito automatico che viene validato dall'esaminatore
- 2) esami manuali: esami forniti da Istituto gamma e valutati manualmente dall'esaminatore oppure corretti dal dal servizio centrale Istituto gamma

2. 4 CONTRATTO DI ACCREDITAMENTO

il contratto di accreditamento definisce le modalità di collaborazione tra Istituto gamma e le sedi d'esame e spiega la modalità di utilizzo di marchi e loghi di proprietà si Istituto gamma.

I livelli di accreditamento sono:

DIRECT-Centro accreditato direttamente da Istituto gamma

POWERFULL-centro accreditato direttamente con il Istituto gamma che può affiliare altri centri diventando così centro capofila

LINKED-centro accreditato con Istituto gamma ha affiliato al centro capofila

2. 5 ACCREDITAMENTO

l'accREDITAMENTO fornisce l'autorizzazione per erogare formazione sui syllabus Istituto gamma e per erogare i successivi esami per il rilascio delle certificazioni delle competenze e degli attestati.

2. 6 QUESTIONARIO ACCREDITAMENTO SEDI

e questionario deve essere compilato in ogni sua parte ed è il requisito fondamentale per le successive verifiche sulla sede d'esame che che effettua la richiesta di accreditamento.

L'aspirante sede d'esame si assume la responsabilità della corretta compilazione, è facoltà di Istituto gamma accettare o meno la richiesta di accreditamento dandone opportuna comunicazione.

	IGESA-RQ01	Pagina 4 di 5
	TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA:REQUISITI	

2. 7 REQUISITI SEDI

sono i requisiti di legge fondamentali per ottenere l'accreditamento come TEST CENTRE.

3 PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

il processo di accreditamento inizia con la compilazione del modulo di accreditamento nello specifico il modulo IGESA-AC 001 che deve essere compilato in ogni sua parte, il centro si assume la responsabilità della veridicità o meno delle informazioni fornite.

A seguire verranno effettuate da Istituto gamma le verifiche delle informazioni fornite per procedere successivamente all'accreditamento come centro d'esame.

In merito al possesso dei requisiti, dati falsi o errati daranno diritto alla risoluzione del contratto di licenza come test centre.

Eventuali deroghe possono essere concesse da Istituto gamma, sulla base di opportune verifiche, dando la possibilità al centro di sistemare le irregolarità, questo è comunque a discrezione di Istituto gamma e la circostanza viene gestita caso per caso.

4 REQUISITI SEDI ESAME

per ottenere l'accreditamento è necessario che il test Centre abbia i seguenti requisiti minimi:

1. possedere una denominazione giuridica in grado di identificarlo, e che faccia parte delle forme giuridiche ammesse da Istituto gamma, tra cui enti, associazioni, società, cooperative, scuole pubbliche, scuole private e paritarie o comunque una forma giuridica in regola con le leggi vigenti in Italia e in Europa.
2. Avere uno o più sedi attrezzate per l'erogazione degli esami automatici e manuali.
3. Avere un responsabile incaricato alla gestione degli esami Istituto gamma e ICL, uno o più esaminatori certificati da Istituto gamma e, anche se non obbligatorio, un docente responsabile della formazione sui sillabi ICL Istituto gamma.
4. Per tutti i requisiti nel dettaglio fare riferimento al modulo di accreditamento IGESA-AC 001.

4. 1 denominazione sede esami

La denominazione deve risultare completa e deve essere la stessa indicata nei documenti ufficiali, ovvero visura camerale, atto costitutivo e simili.

L'indirizzo indicato deve essere quello della sede legale e tutte le eventuali sedi d'esame.

4. 2 individuazione esterna della sede d'esame

la sede d'esame deve essere individuabile dall'esterno mediante l'utilizzo dei loghi ICL contenuti all'interno del kit di partenza.

4. 3 aule esami automatici

Le aule per l'esame automatici devono essere muniti di appositi PC con monitor, tastiera, mouse che consentono al candidato di poter effettuare regolarmente la sessione d'esame.

L'attrezzatura è a cura del Centro e dovrà essere a norma.

4. 4 aule esami manuali

le aule per gli esami manuali devono essere muniti di apposita attrezzatura sulla base dei profili e degli esami che si vanno a tenere.

4. 5 attrezzature delle aule esami

il centro dovrà essere munito di attrezzatura adeguata in base agli esami che effettua e sarà cura del Centro effettuare la corretta manutenzione e verificare che siano a norma. È obbligatorio munire la sede di connessione Internet a banda larga e rete lan.

5 PERSONALE DEI CENTRI ESAME

il personale dei centri esame è tenuto ad aggiornare il proprio curriculum periodicamente e inviarlo a Istituto gamma per l'aggiornamento.

5. 1 responsabile test Centre

il responsabile del centro esami e colui che intrattiene rapporti con Istituto gamma e con il pubblico, è responsabile della corretta spiegazione ai candidati di tutto ciò che riguarda gli esami e le certificazioni.

	IGESA-RQ01	Pagina 5 di 5
	TEST CENTRE ISTITUTO GAMMA:REQUISITI	

Il responsabile può anche fare richiesta per essere accreditato come esaminatore o docente possiede i requisiti. Per ulteriori dettagli sui requisiti del responsabile test Centre si rimanda al modo di accreditamento IGESA-AC 001.

5.2 esaminatori TEST CENTRE

i requisiti fondamentali per l'abilitazione a esaminatore è il possesso di un qualsiasi diploma di laurea o di scuola secondaria di secondo grado è inoltre fondamentale partecipare ad apposito corso di formazione in live streaming della durata di 8 ore alla fine del quale si dovrà sostenere un esame, sempre in live streaming, per poter ottenere l'abilitazione. Il certificato a una validità di 3 anni.

5.3 abilitazione e formazione esaminatore

il corso di formazione di 8 ore per la formazione degli esaminatore ha come scopo principale la verifica delle capacità informatiche di base (navigabilità Web in Internet, utilizzo tastiera, utilizzo software videoscrittura, suite Office ecc.). Per gli esaminatori che dovranno accertare le competenze informatiche avanzate per il settore ICT il corso di formazione prevede invece 120 ore formative on-line che avranno come scopo principale la verifica delle Capacità informatiche avanzate per il settore ICT.

Nello specifico i percorsi formativi e abilitativi sono i seguenti:

1. Corso per esaminatore Istituto gamma ICL entry, ICL Expert, ICL Typing. 8 ore
2. Corso per esaminatore Istituto gamma ICL professional 120 ore

i percorsi formativi sono interamente in modalità e-learning, il percorso formativo numero 1 interamente gratuito, il percorso formativo numero 2 prevede invece una piccola quota di partecipazione per le spese di docenza e di esame qualificativo.

6 ISPEZIONE VIGILANZA

6.1 ispettore

gli ispettori hanno la funzione di vigilanza sui test Centre, vengono designati da Istituto gamma, e possono effettuare visite ispettive durante la sessione d'esami tenute nei test Centre.

Le visite ispettive vengono effettuate senza preavviso, è quindi obbligo del test Centre comunicare 24 ore prima della sessione d'esame tutti i dati della medesima utilizzando apposito modulo IGESA-QA03 registro esami. Sarà cura del test Centre effettuare comunicazione per ogni variazione su sede data e ora dell'esame.

6.2 controlli durante sessione esame

durante sessione d'esame possono essere effettuati controlli da parte di ispettori Istituto gamma che ne verificheranno il corretto svolgimento stilando apposito verbale oppure, in caso di non conformità rilevate, rapporto di non conformità utilizzando il modulo IGESA-QA01.

La non conformità rilevata dovrà essere trattata secondo le procedure indicate dall'ispettore (vedi modulo IGESA-QA01).

Durante le verifiche potranno anche essere indicate delle raccomandazioni o delle azioni migliorative con apposito modulo IGESA-QA02.

6.3 esito ispezione

l'esito dell'ispezione viene verbalizzato dall'ispettore Istituto gamma con apposito verbale indicando eventuali non conformità creando rapporto con modulo IGESA-QA01, oppure indicando raccomandazioni e/o azioni migliorative. Le non conformità rilevate dovranno necessariamente essere trattate.